



# Genial einfach. Unser OnlineBanking.

Morgen kann kommen.  
Wir machen den Weg frei.

Einrichtung  
mit  
SecureGo  
plus

## OnlineBanking: flexibel, sicher und bequem

- Sie müssen für eine Überweisung noch in die Filiale? – Mit Ihrem OnlineBanking können Sie Ihre Bankgeschäfte jederzeit ohne persönliche Kontakte sicher, bequem und hygienisch von zuhause oder unterwegs erledigen.
- Sie warten noch am Automaten auf Ihren Kontoauszug? – In Ihrem OnlineBanking wartet Ihr elektronischer Kontoauszug auf Sie!

### Bankgeschäfte rund um die Uhr

Mit dem OnlineBanking Ihrer Volksbank Raiffeisenbank behalten Sie ganz einfach den Überblick über Ihre Bankgeschäfte und sind unabhängig von den Öffnungszeiten.

Darüber hinaus bietet es viele weitere nützliche Funktionen, zum Beispiel den elektronischen Kontoauszug. Und über das Postfach stehen Sie in engem Kontakt mit Ihrem Berater.



### Das ist zu tun.

#### Anmeldung im OnlineBanking mit VR-NetKey

Eine wichtige Zugangsvoraussetzung fürs OnlineBanking ist der VR-NetKey. Der VR-NetKey ist Ihre persönliche Kennung, mit der Sie sich im OnlineBanking authentifizieren können. Dieser wird von Ihrer Volksbank Raiffeisenbank ausgegeben und besteht aus 5 bis 11 Ziffern. Diese Ziffernfolge können Sie gegen einen selbst gewählten Alias-Namen bzw. Benutzernamen austauschen. Damit verwalten Sie alle Online-Konten und -Depots mit nur einem Benutzernamen und der dazugehörigen PIN. Ihr Alias-Name muss aus mindestens 7 bis maximal 35 Zeichen bestehen und mindestens einen Buchstaben enthalten. Er sollte für Außenstehende schwer zu erraten sein, zum Beispiel „Sonnenuntergang1970“ oder „Sonne\_1970\_online“.

#### Nur drei Schritte bis zur Freischaltung fürs OnlineBanking

- Anfrage zur Freischaltung zum OnlineBanking
- Download, Registrierung und Einrichtung der Authentifikations-App VR SecureGo plus
- Zusendung des VR-NetKeys, Ihrer Start-PIN sowie des Aktivierungscodes für VR SecureGo plus durch Ihre Volksbank Raiffeisenbank abwarten.

#### Zugang zum OnlineBanking

- Für die erste Anmeldung ist ein sogenannter Ersteinstieg erforderlich. Diesen können Sie vornehmen, sobald Sie Ihre Start-PIN erhalten haben.
- Auf der Website Ihrer Volksbank Raiffeisenbank über Klick auf den Button „Login“ anmelden
- Klick auf „OnlineBanking“, anschließend Eingabe von VR-NetKey und Start-PIN, mit Klick auf „Anmelden“ abschließen.

Es erscheint die Maske „PIN-Änderung“.

The screenshot shows the 'PIN-Änderung' (PIN Change) screen with a back arrow and the title 'Überprüfen' (Check). It is divided into two main sections: 'Ihre Eingabe' (Your Input) and 'Sicherheitsabfrage' (Security Check). Under 'Ihre Eingabe', there are three input fields: 'Aktuelle PIN' (Current PIN), 'Gewünschte neue PIN' (Desired new PIN), and 'Wiederholung neue PIN' (Repeat new PIN), each with a 7-dot mask. Under 'Sicherheitsabfrage', there is a prompt 'Bitte unbedingt Auftrags-Daten abgleichen' (Please definitely compare order data) with an information icon. Below this is a dropdown menu for 'Sicherheitsverfahren' (Security procedure) set to 'SecureGo plus'. A red-bordered box contains a confirmation step: 'Bestätigen mit SecureGo plus' (Confirm with SecureGo plus), followed by three numbered instructions: 1. 'Öffnen Sie die App SecureGo plus auf Ihrem Mobilien Device.' (Open the app on your mobile device), 2. 'Prüfen Sie die Auftragsdaten.' (Check the order data), and 3. 'Bestätigen Sie den Auftrag, wenn die Auftragsdaten korrekt sind. Andernfalls lehnen Sie den Auftrag ab.' (Confirm the order if data is correct, otherwise decline). A back arrow is at the bottom left.

Tragen Sie in das erste Feld Ihre Start-PIN ein. In das folgende Feld tragen Sie bitte eine von Ihnen gewählte PIN ein. Bei der PIN-Vergabe ist Folgendes zu berücksichtigen:

- Es sind zwischen 8 und 20 Stellen einzugeben.
- Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten.

Es wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden. Erlaubte Zeichen sind:

- Großbuchstaben (A – Z)
- Kleinbuchstaben (a – z)
- Umlaute (ä ö ü Ä Ö Ü ß)
- Ziffern (0 – 9)
- Sonderzeichen (@ ! % & / = ? \* + ; : . \_ )

Zu Ihrer Sicherheit (um Tippfehler auszuschließen) wiederholen Sie Ihre PIN und betätigen die Schaltfläche „Eingaben prüfen“. Die PIN-Vergabe war erfolgreich. Ab jetzt gilt Ihre neue PIN. Klicken Sie nun „Erneut anmelden“, um sich im OnlineBanking anzumelden. Eine Anmeldung mit Ihrem VR-NetKey ist weiterhin möglich.

### Eine Zentrale App für Freigaben – VR SecureGo plus

Die VR SecureGo plus App ist die zentrale Freigabe- und Sicherheits-Anwendung für Authentifizierungen und Freigaben für alle digitalen Kanäle.

Mit VR SecureGo plus können Sie im OnlineBanking Aufträge wie zum Beispiel Überweisungen erteilen.



#### Die VR SecureGo plus App im Überblick:

- zentrale App zur sicheren Freigabe von Kreditkartenzahlungen & Banking-Transaktionen
- sehen – bestätigen – freigeben: bequeme Direktfreigabe
- ansprechendes & nutzerfreundliches Design
- hoher Sicherheitsstandard
- bis zu drei Geräte gleichzeitig für Banking-Freigaben nutzen

Die VR SecureGo plus App bietet ein einheitliches Nutzererlebnis auf allen Kanälen für Ihre Bankgeschäfte. Ein einheitliches und wiederkehrendes Design fördert die intuitive Bedienung.

Sie benötigen lediglich ein mobiles Endgerät, auf dem die VR SecureGo plus App installiert ist, eine Registrierung in der App und im OnlineBanking Ihrer Volksbank Raiffeisenbank, sowie eine Registrierung für Mastercard® Identity Check™ bzw. Visa Secure.

#### Download der VR SecureGo plus App:

Jetzt QR-Code scannen und VR SecureGo plus installieren.



Alternativ finden Sie VR SecureGo plus\* auch in Ihrem App-Store.

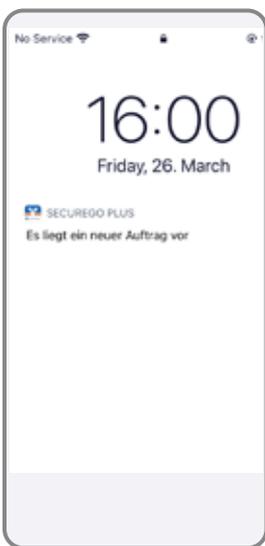
\* Die VR SecureGo plus App können Sie ab der iOS-Version 13 bzw. ab der Android-Version 6 nutzen.

#### Freischaltung der Banking-Funktionen

- Laden Sie die Authentifikations-App VR SecureGo plus herunter und installieren Sie diese auf Ihrem mobilen Gerät.
- Rufen Sie das OnlineBanking Ihrer Volksbank Raiffeisenbank auf und klicken Sie auf „Datenschutz & Sicherheit“ > „Sicherheitsverfahren“ > „SecureGo plus“. Fügen Sie nun ein neues Gerät hinzu. Im Folgeschritt wird Ihnen ein QR-Code angezeigt bzw. ein Aktivierungscode auf dem Postweg zugesandt.
- Richten Sie die App ein, indem Sie einen Freigabe-Code festlegen. Dieser dient der Freigabe aller Transaktionen. Merken Sie sich Ihren Freigabe-Code gut. Sofern Sie diesen vergessen haben, muss die App zurückgesetzt und neu eingerichtet werden.
- Für den schnelleren und einfacheren Zugriff können Sie auch Ihre biometrischen Merkmale wie zum Beispiel FingerPrint oder Face-ID hinterlegen.
- Wählen Sie die Funktion in der App „Bankverbindung für OnlineBanking freischalten“. Nach dem Scan des von Ihnen im OnlineBanking angeforderten Aktivierungscodes ist die Registrierung abgeschlossen.
- Die Aktivierung der App „VR SecureGo plus“ ist abgeschlossen und die App einsatzbereit.

### So nutzen Sie die VR SecureGo plus App bei Banking-Transaktionen

- Sie führen eine TAN-pflichtige Transaktion, zum Beispiel eine Überweisung im OnlineBanking oder in der VR BankingApp, durch.
- Sie erhalten eine Push-Nachricht auf Ihrem mobilen Endgerät, dass ein Auftrag zur Freigabe vorliegt



(Hinweis:  
Sind mehrere Geräte für  
VR SecureGo plus registriert  
– maximal drei – , erhalten Sie  
die Nachricht auf allen Gerä-  
ten gleichzeitig.)

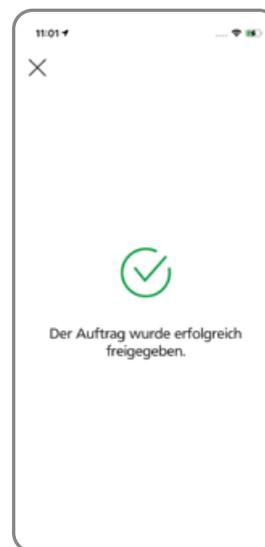


- Bestätigen Sie den Vorgang mit dem von Ihnen gewählten Freigabe-  
code (ggf. biometrisches  
Merkmal)

- Die Transaktion im OnlineBanking bzw. in der VR BankingApp wird automatisch freigegeben.



- Bitte prüfen Sie die  
angezeigten Daten auf  
Richtigkeit.



- Sie erhalten eine Bestäti-  
gung, dass die Transaktion  
ausgeführt wurde

### Und jetzt geht's los: Alles auf einen Blick im OnlineBanking

**Herzlich willkommen!**  
Ihre Konten auf Basis des Profils: "Privat"

Gesamtsaldo **0,00 EUR**

- Peter Test - VBRBdirekt (12345678) 0,00 EUR
- VBRB-Girokonto DE12 3456 0000 7890 1000 20 0,00 EUR
- VBRB Sparkonto DE12 3456 0000 1234 5000 60 0,00 EUR
- Peter und AnnaTest - VBRBdirekt (12345678) 0,00 EUR
- VBRB Hauskonto DE12 3456 0000 5432 4000 50 0,00 EUR

### ... bis zum Überblick über Umsätze

**Umsatzanzeige**

4 Umsätze in 30 Tagen

Endsaldo 15.12.2021 0,00 EUR  
Startsaldo 16.11.2021 0,00 EUR  
Differenz 0,00 EUR

VBRB-Girokonto DE12 3456 0000 7890 1000 20 0,00 EUR

- Peter Test - VBRBdirekt Testkunde VBRBdirekt TEST 3,50 EUR Heute
- Peter Test - VBRBdirekt TEST TAN: SecureGo plus IBAN: DE12345600007890100020 BIC:VBRBDE12XXX -3,50 EUR Heute
- Peter Test - VBRBdirekt Testkunde VBRBdirekt TEST 1234 3,50 EUR 7. Dez.
- Peter Test - VBRBdirekt TEST TAN: SecureGo plus IBAN: DE12345600007890100020 BIC:VBRBDE12XXX -3,50 EUR 7. Dez.

### Ihre Bankgeschäfte auf einen Klick...

**Herzlich willkommen!**  
Ihre Konten auf Basis des Profils: "Privat"

Gesamtsaldo **0,00 EUR**

Peter Test - VBRBdirekt (12345678) 0,00 EUR

VBRB-Girokonto DE12 3456 0000 7890 1000 20 0,00 EUR

Kontoinhaber: Peter Test - VBRBdirekt  
Dispolimit: 4,00 EUR  
Online verf. Betrag: 0,50 EUR

Umsätze | Überweisung | Dauerauftrag | Details

VBRB Sparkonto DE12 3456 0000 1234 5000 60 0,00 EUR

### Auf einen Blick: Ihre Checkliste für den Start ins OnlineBanking

To Dos	Erledigt
Zugang OnlineBanking bei Ihrer Volksbank Raiffeisenbank beantragen	✓
Zusendung des VR-NetKey, Ihrer Start-PIN sowie des Aktivierungs codes für VR SecureGo plus durch Ihre Volksbank Raiffeisenbank	✓
Download, Registrierung und Einrichtung der Authentifikations-App VR SecureGo plus	✓
Elektronisches Postfach über die Homepage Ihrer Volksbank Raiffeisenbank aktivieren	✓

### ... von der Durchführung von Überweisungen

Peter Test - VBRBdirekt VBRB-Girokonto DE12 3456 0000 7890 1000 20 0,00 EUR

Online verfügbarer Betrag: 4,00 EUR

Zahlungsempfänger: Peter Test - VBRBdirekt

Details: Betrag 3,50 EUR, Verwendungszweck (optional) TEST, Ausführung Sofort

BIC: VBRBDE12XXX / VOLKSBANK RAIFFEISENBANK E.G.

Eingaben prüfen →